

MODERATIONS - HANDBUCH



3/20/2
013

HabboST – Das Handbuch für Moderatoren

Dieses Dokument legt die Verfahren und Strategien zur Moderation des Habbo Hotels

www.habbohotel.st dar.

HABBOST – DAS HANDBUCH FÜR MODERATOREN

1.0 | EINLEITUNG

Herzlichen Glückwunsch, wenn du dies liest, hast du es erfolgreich in die engere Auswahl des Teams geschafft. Ob du nun deine Karriere weiter verfolgen darfst, hängt ganz allein von dir ab.

Die Ausführung deines Jobs stellt eine große Herausforderung dar, vor allem, weil das Habbo mit seiner Community eine vielseitige Belastbarkeit erfordert. Dieses Dokument soll dir Richtlinien und Vorgehensweisen zur Moderation näher bringen, um dir deine Tätigkeit in gewisser Weise zu erleichtern. Das Habbo Hotel ist im Gegensatz zu anderen virtuellen Welten aufwendiger und erfordert vollen Einsatz, aus dem Grund, dass viele Fragen und Probleme der Community einzigartig sind. Spezifische Richtlinien und Verfahren wurden für den Umgang mit jeder Situation eingestellt, damit eine geringe Anzahl an Problemen auftreten. Wie neue Verhaltensweisen entstehen, wenn neue Strategien erarbeitet und umgesetzt werden müssen, erfährst Du in diesem Handbuch. Dieses Dokument wird regelmäßig aktualisiert, um neue Situationen und Verfahren zu berücksichtigen.

Dieses Dokument schildert verschiedene **Arbeitsweisen, Taktiken** und **Richtlinien**, die aufmerksam zu lesen und **verstehen** sind. Solltest du Fragen oder Anregungen haben, bitten wir dich, umgehend deinen Vorgesetzten zu informieren.

Alle Inhalte sind streng vertraulich. Mit dem Lesen des Dokumentes erklärst du dich damit einverstanden, keinerlei Teile des Schreibens an andere Personen weiterzugeben, sie zu verkaufen, zu verschenken oder in irgendeiner Hinsicht an die Öffentlichkeit zu publizieren. Bevor du anfängst, die Vorteile deines Postens zu erforschen, solltest du dich genau so gut mit den Nachteilen befassen. Dementsprechend ist dir die Nutzung deiner Rechte erst gestattet, nachdem du dieses Handbuch bis zum Ende **gelesen** und **verstanden** hast.

- Mit freundlichen Grüßen,
das Hotelmanagement

2.0 | DER ANFANG

Jeder Moderator beginnt sein Amt in der sogenannten Testphase, in welcher er unter genauerer Beobachtung der Vorgesetzten steht. Diese Testphase dient dazu, dich auf deine Reife für das letztlich vollwertige Amt zu prüfen. Eine Testphase dauert in der Regel mindestens **2** Wochen.

Ein Maximum für das Amt als Test-Moderator gibt es nicht – die Beförderung geschieht durch die Moderationsleitung. Während dieser Phase verfügst du über die gleichen Rechte eines vollwertigen Moderators, hast jedoch ein silbernes anstatt goldenes Badge. Nach wie vor musst du dich selbstverständlich an sämtliche Richtlinien halten.

2.1 | UNSERE ZIELE

Das Hauptmotto eines Moderators sollte immer **Hilfsbereitschaft, Objektivität, Neutralität und Höflichkeit** sein. Beachte, dass du als Moderator ein Aushängeschild für HabboST bist. Es ist nicht leicht hier Neutralität zu bewahren, insbesondere, wenn du in einem Problem mit einbegriffen bist.

Unsere primäre Vorgehensweise als Moderator sollte **immer** sein, den Spielern zu **helfen** anstatt direkt mit dem Bann-Hammer über ihnen zu stehen. Viele Menschen wissen gar nicht wie sie sich in Hotelräumen verhalten sollen, andere beabsichtigen das fehlerhafte Verhalten. Daher sollte zuerst immer von einem Nicht-Wissen ausgegangen werden, anstatt zu denken, dass der Habbo sich vorsätzlich schlecht verhielte. Wir möchten sicher gehen, dass jeder mit dem nötigen **Respekt** behandelt wird; wenn wir andere mit Respekt behandeln, dann werden wir von ihnen ebenfalls respektiert. Ein **freundlicher** Ton und eine **neutrale** Ausdrucksweise gewährleistet, dass ein unsicherer und neuer User nicht entmutigt wird.

Wir sind nicht Moderatoren, um die Habbos zu erniedrigen. Wir sind **nicht** dafür da, den Habbos Angst zu machen oder sie gar zu „dissen“. Das hat keines Wegs etwas mit Moderation zu tun und wird mit einer sofortigen Kündigung geahndet.

Unser Ziel, welches stets im Vordergrund stehen sollte, ist, den Habbos als Anlaufpunkt für Fragen, Probleme oder wichtige Anlässe zu dienen. Bei der Kontaktaufnahme mit einem Moderator soll sich der Habbo nicht „unterbehandelt“ fühlen. Sozusagen sind wir als Moderatoren die „Eltern“ des Habbo Hotels und zuständig für das Wohlergehen jedes Spielers, selbst für die bösen Schafe.

2.2 | DER AUFGABENBEREICH

Ein Moderator kümmert sich in erster Linie um die Sicherheit anderer Habbos. Dazu gehört insbesondere das Bearbeiten von Hilfeanfragen sowie das Agieren als Vorbilds- und Respektperson. Du bist dafür zuständig, die Sicherheit im Habbo Hotel stets beizubehalten und Missachtungen der Regeln, die eine Gefahr für andere Mitglieder darstellen könnten, entsprechend zu beseitigen.

Ein Moderator dient darüber hinaus als wichtiger Ansprechpartner für Angelegenheiten, die das Hotel und dessen Community betreffen. Habe daher ein offenes Ohr für Probleme oder Fragen seitens anderer Spieler.

Falsch > Mit Freunden chatten und chillen, obwohl Hilferufe offen stehen oder Hilfe benötigt wird.

Richtig > Hilferufe und in Not stehende Habbos haben höchste Priorität, also kümmere ich mich zuerst darum!

2.3 | DAS VERHALTEN

Als Moderator bist Du automatisch eine Person hoher Popularität. Um ein qualitativ hohes Niveau der Moderation beizubehalten, sind außerordentlich gute **Manieren, Anstand** und **Respekt** vor allen Mitgliedern vorgeschrieben. Beleidigungen oder sonstige inakzeptable Ausdrucksweise wird keineswegs gestattet und führt im Normalfall zur sofortigen Kündigung.

Falsch > „Was willst du denn schon wieder?“

Richtig > „Wie kann ich dir helfen?“

Ein wahrer Moderator zeichnet sich durch seine Reife und Belastbarkeit aus. Nimm dir daher Geduld für jeden einzelnen User. Du bist gebeten, als ein Vorbild für die Community zu agieren. Reife zeigt sich durch qualitativ hochwertige Antworten und Reaktionen, daher sind Ausdrucksweisen wie **"lol haha"**, **"loool"** oder etwa **"XDDD"** in der Öffentlichkeit absolutes Tabu (ausgenommen „xD“ in normaler Dosis). Benutze Du hierfür Deinen privaten; nicht dienstlichen Account. Sobald Du mit deinem Moderator Account online bist, verpflichtest Du dich, deine Hauptaufgabe auszuführen, solange es Arbeit gibt.

Falsch > „OMG XDDDDDDD, du bist so geil man hahaha“

Richtig > Solch Ausdrucksweise in der Öffentlichkeit lassen.

Falsch > „Hör auf zu spammen, sonst bann ich dich!“

Richtig > „Bitte höre auf zu spammen, das stört andere Habbos, die dadurch den Überblick verlieren können.“

2.4 | DAS TEAM

Dein Vorgesetzter und Ansprechpartner für kommende Anregungen ist **Airport**. Das Amt als Moderator basiert nicht nur auf totale Einzelarbeit, sondern beruht ebenfalls auf gute Zusammenarbeit untereinander. Es ist uns wichtig, dass regelmäßiger Kontakt zwischen den Moderatoren besteht. Sollten Du in einer Situation nicht weiter wissen, so steht dir jederzeit ein Kollege bereit, um in der aktuellen Lage auszuhelfen. Deine Kollegen sind in der Regel via **Skype** oder in der der Freundschaftsliste im Habbo zu kontaktieren.

Es ist von Bedeutung, Selbstbewusstsein aufzubringen. Solltest Du mit dem Klima im Team nicht oder nur teils zufrieden sein, so spreche das in der Konversation an oder wenden sich an deinen Vorgesetzten, um das Problem zu beseitigen. Man wird definitiv ein offenes Ohr für dich haben.

Falsch > Unzufrieden Arbeiten und dadurch in Kauf nehmen, deine Aufgabe nur halb so gut zu bewältigen. Lieber Leise sein, als durch Kritik gefeuert zu werden.

Richtig > Das Team auf das Problem ansprechen, um es zu beseitigen und glücklich mit der Arbeit zu sein.

2.5 | TEAMSITZUNGEN

Um Neuigkeiten und sonstige Ankündigungen untereinander besprechen zu können, findet wöchentlich jeden **Samstag um 18 Uhr** eine Teamsitzung im Raum der Moderationsleitung statt. Das Ende der Sitzung ist unbestimmt. In besonders seltenen Fällen wird als Ausweichtermin der **Donnerstag, um 18 Uhr** genommen. Darüber wirst du im Vorhinein in Kenntnis gesetzt.

Die Anwesenheit ist zwingend Pflicht, sofern keine ernstzunehmenden privaten Hindernisse bevorstehen. In diesem Fall gilt es, die Moderationsleitung (Airport) frühzeitig darüber zu informieren. Beim Fehlen einer Sitzung ist es zwingend notwendig, sich bei den Kollegen über die besprochenen Themen zu erkundigen.

Falsch > „Ach, diesmal gab's bestimmt keine wichtigen Themen.“

Richtig > „Ich hab an der letzten Teamsitzung nicht teilnehmen können, kannst du mir sagen, was besprochen wurde?“

2.6 | AKTIVITÄT

Wir möchten, dass der Job als Moderator ordentlich ausgeführt wird. Dies funktioniert nur, wenn du Aktivität und Lust aufweist. Wichtig ist, dass du genügend Zeit für das Moderieren findest. Solltest du bemerken, dass Deine Aktivität durch private Hindernisse stark beeinträchtigt wird, so nimm dir lieber eine Auszeit. Es ist besser, selbst ehrenhaft auszusteigen, als später auf Grund von Inaktivität gefeuert zu werden.

Für die Aktivität im Hotel herrscht die Regelung, bei Abwesenheit von mehr als **30** Minuten sich aus dem Client **auszuloggen**. Dies soll bezwecken, dass nur aktive Moderatoren online sind und stets erreichbar bleiben.

Tritt der Fall auf, dass Du mehrere Tage oder Wochen nicht online sein kannst, ist der Vorgesetzte zu informieren. Unentschuldigtes Fehlen kann zur Kündigung führen.

2.7 | ZUSAMMENFASSUNG

Folgende Richtlinien sind einzuhalten, sobald Du das Habbo Hotel mit dem Moderatoraccount betrittst. Halte sie ein, um Risiken zu vermeiden.

1.	Zeige während deiner Anwesenheit stets Respekt, Manieren und Anstand. Das Hauptmotto eines Moderators sollte immer Hilfsbereitschaft, Objektivität, Neutralität und Höflichkeit sein.
2.	Behandle jeden Habbo gleichwertig und agiere als unparteiischer Moderator. Kein Habbo darf von dir in irgendeiner Hinsicht missachtet oder vernachlässigt werden.
3.	Deine Aufgabe als Moderator hat immer höchste Priorität. Kümmere dich immer zuerst um deine Hauptaufgabe als Moderator.
4.	Halte Passwörter und Accountdaten geheim und verwende ein Passwort, welches du sonst nirgendwo anders verwendest. Du haftest für alle Schäden, die durch deine Leichtsinnigkeit entstehen.
5.	Im Fall einer Abwesenheit von mehreren Tagen oder Wochen ist die Leitung zu informieren.
6.	Im Fall einer Abwesenheit von mehr als 30 Minuten im Hotel Client, bist du verpflichtet, dich auszuloggen.
7.	Das Ausnutzen der Rechte zugunsten deines Vorteils wird nicht geduldet.
8.	Bearbeite jeden Hilferuf ernstzunehmend und intensiv. Mangelhafte Bearbeitung wird mit einer Kündigung geahndet.
9.	Die Anwesenheit an der Teamsitzung ist Pflicht, sofern keine ernstzunehmenden privaten Hindernisse vorliegen.
10.	Alle weiteren Richtlinien und Regeln findest Du im Folgenden dieses Dokuments. Auch diese sind einzuhalten, um eine Kündigung zu vermeiden.

3.0 | VERHALTEN IN DISKUSSIONEN

Obwohl reichlich darauf hingewiesen wird, gutes Verhalten und stets Freundlichkeit zu bewahren, häuft sich das Fehlverhalten der Moderation in Diskussionsfällen. Im Rahmen einer Diskussion gelten nach wie vor **alle** Richtlinien ohne Ausnahmen. Es ist dir untersagt, auf eine provokative Diskussion in der Öffentlichkeit einzugehen, in welche du selbst oder deine Arbeitsweise kritisiert wird. Kritik muss **angenommen** werden, gehört von dir jedoch **nicht** gerechtfertigt! Solch Gerechtfertigungen enden meist damit, dass der Moderator sich besser und stärker fühlt, wobei ein Konflikt entsteht. Das Ziel des Spielers ist es, den Moderator so provokant anzugreifen, dass dieser ihn ungerechtfertigt bannt oder seine Richtlinien übertritt.

Die Richtlinien sind in diesem Moment zwar schon gebrochen, dennoch geht der Moderator immer mehr auf den provokanten User ein und wird ihn anschließend in der Öffentlichkeit diskriminieren und/oder bannen, um der Community zeigen zu können, wer hier die Oberhand hat. **Das steht in keinem Zusammenhang mit dem Moderieren und wird mit sofortiger Kündigung geahndet!**

Ein guter Moderator zeichnet sich dadurch aus, zwar die Oberhand zu haben, dies aber **nicht** den Usern anzudeuten. Eine längere Diskussion, die letztlich einen Streit der beiden Parteien hervorruft, ist absolut verboten. Letztlich lenkt dies weiterhin die Konzentration der Moderation ab. In solch Fällen bist du verpflichtet, den Raum zu verlassen. Es ist besser, deiner Aufgabe nachzugehen, anstatt mit ungebildeten Spielern zu chatten.

3.1 | GUTE LAUNE

Es gibt Tage, die für einen einfach nur „scheiße“ verlaufen. Sowas ist normal. Solltest Du auf Grund von schlechten Ereignissen an diesem Tag wenig Lust zum Moderieren haben oder gar Wut raus lassen wollen, so ist dir der Eintritt in das Habbo Hotel **untersagt**. Du darfst nur moderieren, wenn du **gut** gelaunt bist! Versichere dich also, bevor du eincheckst, dass du jegliche private Probleme in den Hintergrund stellst, damit nicht unschuldige Habbos darunter leiden müssen.

Kritik gegenüber das Hotelmanagement sollte in der Öffentlichkeit nicht verbreitet werden. Als Moderator bist du Teil des Teams und es ist nicht akzeptabel, sich über das Team oder das Hotel zu beschweren. Wir zwingen dich auch nicht, überdurchschnittlich begeistert zu sein, sondern lediglich schlechte Äußerungen mit deinem Moderatoraccount gegenüber dem Hotel zu unterlassen.

4.0 | MODERATIONS WERKZEUGE

Für die Moderation des Habbo Hotels steht Dir ein Tool zur Verfügung, mit welchem Du deine Aufgaben erleichtert ausüben kannst. Dieses Werkzeug dient alleinig der Moderation und darf lediglich für diesen Zweck verwendet werden.

Caller User Info (oben) – Hier erhältst du Informationen über den Absender des Hilferufes.

- *CFHs* zeigt dir an, wie viele Hilferufe von diesem Habbo bereits abgesandt wurden.
- *Gesendet* (falsche Übersetzung) zeigt dir an, wie viele Hilferufe des Users als Missbrauch geschlossen wurden.
- *Gemeldet worden* zeigt dir an, wie oft der Spieler gemeldet wurde.
- *Bans* zeigt dir an, wie oft der Spieler bereits verbannt wurde.

Issue handling

Reporter	Category	From	Open	
slenderman33	Bullying	Schatz kammer	00:00:00	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-bottom: 2px;">Close as useless</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-bottom: 2px;">Close as abusive</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-bottom: 2px;">Close as resolved</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-bottom: 2px;">Release</div> <div style="margin-top: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Open next issue automatically when this one is closed. </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-top: 5px;">To player support</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin-top: 5px;">Chatlog</div>

Caller User Info

Name slenderman33	User Chatlog
CFHs 0	Message
Gesendet	Besuchte Räume
Gemeldet wor	Housekeeping
Bans	Aktion
Angemeldet s 0 secs ago	
Letzter Login 0 secs ago	
- Yes	

Messages

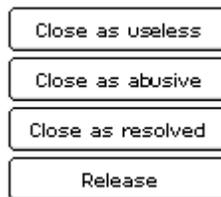
slenderman33: er beleidigt mich als ficker homo arsch und andere sachen

Reported User Info

Name xSnowBall	User Chatlog
CFHs 0	Message
Gesendet	Besuchte Räume
Gemeldet wor	Housekeeping
Bans	Aktion
Angemeldet s 0 secs ago	
Letzter Login 0 secs ago	
- Yes	

Unten stehen die selben Eigenschaften für den gemeldeten Spieler. Leider funktionieren Chatlogs und alle anderen Anzeigen außer dem Usernamen **nicht**. Zwischen den beiden User Infos findet sich die Beschreibung des Hilferufes, die aufmerksam zu lesen ist.

Mit den unten stehenden Optionen, rechts im Hilferuf-Tool, kannst du auswählen, wie du den Hilferuf nach der Bearbeitung schließen möchtest.



Close as useless – „Als unbrauchbar schließen“. Diese Option wird verwendet, wenn der Hilferuf Inhalte enthält, die nicht der Wahrheit entsprechen oder nur mangelhaft erläutert sind.

Close as abusive – „Als Missbrauch schließen“. Diese Option wird verwendet, wenn der Absender beabsichtigt, den Hilferuf unnötig und völlig überflüssig zu verwenden. Der Habbo erhält dann den Alert, er solle den Missbrauch des Hilferufes bitte unterlassen.

Close as resolved – „Als gelöst schließen“. Diese Option wird verwendet, wenn der Hilferuf von der Moderation korrekt bearbeitet und abgeschlossen wurde.

Release – „Freigeben“. Solltest du den Hilferuf aus verschiedenen Gründen nicht bearbeiten können, so wird er in den Ticket Browser zurückgegeben, wo ihn ein anderer Moderator annehmen kann.

Du bist gebeten, diese Varianten der Hilferufschließung zu nutzen!

4.1 | HILFERUF BEARBEITEN

Die intensive und korrekte Bearbeitung von Hilferufen ist das A und O. Täglich gehen hunderte Hilferufe von verzweifelten Habbos rein, die du als Moderator sorgfältig bearbeiten musst. Während der Bearbeitung gelten selbstverständlich die bereits oben genannten Richtlinien.

Ein klarer Nachteil ist, dass das Habbo Hotel nicht über Chatlogs verfügt. Dies erschwert die Bearbeitung der Hilferufe in erster Linie und erfordert eine Alternative, um zu versichern, dass die gemeldete Aussage tatsächlich zutrifft.

Ohne eine Beweisgrundlage wird kein Hilferuf geschlossen!

Du verfügst nur dann über das Recht zu bannen oder zu verwarnen, wenn du einen **Beweis** dafür hast, dass der gemeldete Habbo sich gegen die Regeln verhalten hat. Für die Bearbeitung des Hilferufes ist es also notwendig, den Raum des Absenders zu **betreten**, um die Meldung sicherzustellen. Sollte das nicht geschehen, so wirst du bei Kenntnisnahme sofort **entlassen**.

Standard Antworten auf Hilferufe gibt es weiter unten im Dokument!

Leider wird es in ferner Zukunft keine Chatlogs geben. Nimm dir also die Zeit, Räume zu betreten & das Eintreffen der Meldung zu überprüfen.

4.2 | BANNIS UND VERWARNUNGEN

Folgende Vergehen werden mit den unten stehenden Handlungen geahndet. Letztlich liegt es in der Hand des Moderators, die Situation zu beurteilen und entsprechende Konsequenzen zu ziehen.

Art des Vergehens	Notwendige Reaktion / Handlung
Beleidigungen gegenüber anderer <u>Habbos</u>	Verwarnung des Habbos (1x), bei Missachtung 2 bis 24 Stunden Bann.
Beleidigungen gegenüber <u>Mitarbeiter</u>	Verwarnung des Habbos (1x), bei Missachtung 2 bis 24 Stunden Bann.
<u>Ausführung</u> sexueller Handlungen / Rollenspiele	Alle Beteiligten werden direkt gebannt, 4 bis 12 Stunden Bann.
<u>Fragen</u> nach sexuellen Rollenspielen / Handlungen	2 bis 4 Stunden Bann.
Werbung für andere Retro Hotels, betrügerischen oder sexuellen Seiten	Dauerbann (<i>ausgenommen unbeabsichtigte Werbung!</i> = Verwarnung)
Halten eines sexuellen Raumes	6 bis 24 Stunden Bann, inklusive Umbenennung des Raumnamens.
Missbrauch des Hilferufes	Verwarnung des Habbos (2x), bei Missachtung 2 bis 4 Stunden Bann.
Scripting / Hacking im Hotel	Dauerbann.
Inakzeptabler Username	Dauerbann.
Spam / Flooding des Raumes	Verwarnung des Habbos (1x), bei Missachtung Stummschaltung für 10 Minuten, bei Missachtung 2 Stunden Bann.

Grundsätzlich wird mit den Banns gespart und keine Sperrung veranlasst, solange keine Verwarnung entstanden ist. Wir sind **nicht** dafür da, nach eigenem Ermessen Spieler nach Lust und Laune zu sperren. Geschieht dies, wirst du sofort entlassen.

4.3 | STANDARD ANTWORTEN

Habbos benehmen sich nicht immer an die vorgeschriebenen Regeln, das ist normal. Diese Texte können beispielweise für **falsches Verhalten** als Verwarnung oder Raumalert verschickt werden.

Beleidigungen	Dein Verhalten gegenüber anderer Habbos ist inakzeptabel und wird nicht toleriert. Bitte ändere deine Ausdrucksweise, um weitere Folgen zu vermeiden.
Spam / Flooding	Bitte unterlasse es, ununterbrochen zu spammen. Dies stört andere Habbos und kann weitere Folgen mit sich ziehen.
Schließung eines Raumes	Dieser Raum ist für Habbos nicht geeignet und wird in Kürze geschlossen. Alle Habbos werden automatisch nach draußen befördert.

Folgende Alerts können als moderativen **Rat** an einen Habbo Spieler gesendet werden.

Ein Habbo wird beleidigt oder belästigt.	Wir raten dir ab, auf solch Provokationen einzugehen. Falls dich ein Habbo belästigt, klicke auf ihn, und dann auf den „Ignorieren“-Button, um ihn für dich stummzustellen.
Technisches Problem / Bug	Die Technik des Habbo Hotels Arbeitet bereits aktiv an diesem Problem. Leider ist es uns nicht möglich, dir einen Zeitpunkt der Behebung zu nennen. Vielen Dank.
Grundloser Bann	Bitte wende dich mit dieser Anfrage an einen Community Manager im Hotel, den du in Hotelräumen antreffen kannst.

5.0 | DIE KÜNDIGUNG

Die Kündigung aus dem Team kann ohne Andeutungen oder Verwarnungen, je nach Belieben des Hotelmanagements, durchgezogen werden. Im Falle einer Kündigung wird dein Moderator Account dauerhaft gebannt. Du darfst dir anschließend einen neuen Account im Hotel anlegen. Den Erhalt des Ex-Mitarbeiter Badges gibt es jedoch nur, wenn du freiwillig gegangen bist und länger als 3 Monate im Team beschäftigt warst. Andersrum ist es dir jederzeit gestattet, ohne Angabe eines Grundes, das Team zu verlassen.

Nach wie vor ist es nicht erlaubt, internen Stoff an die Öffentlichkeit zu publizieren.

5.1 | STARTE DEINE KARRIERE

Das war's! Nun kannst du endlich damit loslegen, als Moderator zu agieren. Informiere deinen Vorgesetzten bitte darüber, dass du dieses Dokument gelesen und verstanden hast. Wir sind uns darüber im Klaren, dass einiges fehlt, was im Laufe der neuen Versionen eingeführt wird, damit das Handbuch vollständig und aktuell bleibt. Vergesse **nicht** die Regeln und Richtlinien, Strategien und Taktiken, um eine Kündigung zu vermeiden. Wir danken dir, dass Du Moderator bei uns bist. Das bedeutet dem Habbo ziemlich viel.